

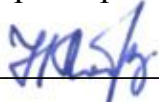
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Н.В.Лобов

« 09 » декабря 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Менеджмент на предприятиях по эксплуатации и ремонту
строительных и дорожных машин
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 108 (3)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов
(код и наименование направления)

Направленность: Строительные и дорожные машины и комплексы
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование комплекса знаний, умений и навыков по менеджменту на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Предприятия по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин;
процессы менеджмента на предприятиях

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.1	ИД-1ПК-1.1	Знает общие характеристики системы управления качеством продукции на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин; определяет показатели состояния TQM предприятий; знает бизнес-процессы по управлению качеством на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин; знает показатели анализа и совершенствования системы управления качеством продукции предприятий по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин	Знает основы планирования работ по техническому сервису строительных и дорожных машин;	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.1	ИД-2ПК-1.1	Умеет определять характеристики системы управления качеством продукции на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин; определять показатели состояния TQM предприятий по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин; организовывать бизнес-процессы по управлению качеством на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин; анализировать вопросы по совершенствованию системы управления качеством продукции предприятий по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин.	Умеет координировать работу по техническому сервису строительных и дорожных машин	Отчёт по практическом у занятию
ПК-1.1	ИД-3ПК-1.1	Владеет навыками разработки организационно-технической, нормативно-технической и методической документации по организации менеджмента управлением качеством на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин; навыками обоснованного анализа и принятия обоснованных решений по совершенствованию системы управления качеством продукции предприятий по эксплуатации и ремонту	Владеет навыками планирования и организации работ по техническому сервису строительных и дорожных машин	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		строительных и дорожных машин.		

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	33	33
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	9	9
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	22	22
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	75	75
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен		
Дифференцированный зачет		
Зачет	9	9
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	108	108

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
4-й семестр				
Общая характеристика системы управления качеством продукции на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительного-дорожного машин.	3	0	4	23
Тема 1. Общая характеристика системы управления качеством продукции на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительного-дорожного машин. Значение качества продукции. Система управления качеством. Стандарты МС ИСО 9000. Управление качеством. Формы и организация контроля качества. Проблемы качества.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Определение показателей состояния TQM организации на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин.	3	0	6	25
Тема 2. Определение показателей состояния TQM организации на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин. Создание информационной базы. Показатели качества. Оценка возможности персонала. Оценка поставщиков. Комплексная самооценка предприятия. Тема 3. Разработка бизнес-процессов управления качеством на предприятиях по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин. Системы менеджмента качества. Ключевые бизнес-процессы. Роль и задачи персонала. Идентификация бизнес-процессов. Показатели и оценка эффективности. Управление. Документальное описание бизнес-процессов.				
Анализ и совершенствование системы управления качеством продукции предприятий по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин.	3	0	12	27
Тема 4. Анализ и совершенствование системы управления качеством продукции предприятий по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин. Общая характеристика. Анализ организационной структуры. Действующие процедуры входного, операционного, приемочного и инспекционного контроля качества продукции. Оценка эффективности. Направления и этапы совершенствования. Распределение должностных обязанностей. Внутренний аудит.				
ИТОГО по 4-му семестру	9	0	22	75
ИТОГО по дисциплине	9	0	22	75

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Система управления качеством. Стандарты МС ИСО 9000. Управление качеством
2	Создание информационной базы. Показатели качества
3	Оценка возможности персонала. Оценка поставщиков. Комплексная самооценка предприятий по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин
4	Идентификация бизнес-процессов. Показатели и оценка эффективности
5	Общая характеристика. Анализ организационной структуры предприятий по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
6	Действующие процедуры входного, операционного, приемочного и инспекционного контроля качества продукции
7	Распределение должностных обязанностей
8	Внутренний аудит предприятий по эксплуатации и ремонту строительных и дорожных машин
9	Прикладные компьютерные программы менеджмента

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		

1	Бочкарев С. В. Управление качеством : учебное пособие для вузов / С. В. Бочкарев, А. Б. Петрович. - Пермь: Изд-во ПГТУ, 2008.	50
2	Управление производством и операциями : учебное пособие / В. Л. Попов [и др.]. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2012.	6
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Мескон М.Х. Основы менеджмента : пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - М.: Вильямс, 2008.	1
2	Молодчик А. В. Менеджмент: Стратегия, структура, персонал : учебное пособие / А. В. Молодчик. - Москва: Высш. шк. экон., 1997.	12
3	Попов В.Н. Системный анализ в менеджменте : учебное пособие / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко. - М.: КНОРУС, 2007.	3
2.2. Периодические издания		
1	Автомобильная промышленность : научно-технический журнал / Министерство образования и науки Российской Федерации; Автосельхозмашхолдинг. - Москва: Машиностроение, 1930 - .	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
1	Баранов А. О. Оценка эффективности инновационных проектов с использованием опционного и нечётко-множественного подходов : коллективная монография / А. О. Баранов, Е. И. Музыко, В. Н. Павлов. - Новосибирск: Изд-во ИЭОПП СО РАН, 2018.	1
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
1	Шемякина Т. Ю. Производственный менеджмент. Управление качеством (в строительстве) : учебное пособие для вузов / Т. Ю. Шемякина, М. Ю. Селивохин. - Москва: Альфа-М, ИНФРА-М, 2013.	2

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Риск-менеджмент на предприятиях автомобильного транспорта	http://www.dslib.net/economika-xoziajstva/risk-menedzhment-na-predpriyatjah-avtomobilnogo-transporta.html	сеть Интернет; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Проектор, ноутбук	1
Практическое занятие	Проектор, ноутбук	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе
